



# DÉNOUEMENT(S)

Synthèse pédagogique

# BAC

But - Adversaire - Contexte

# DÉNOUEMENT(S)

## Synthèse pédagogique



### But

#### Reformuler notre objectif

**Le Recadrage** – Chercher un « MOA » (Meilleur Objectif à Atteindre), en identifiant l'intérêt réel derrière les positions apparentes. Quel est le véritable but poursuivi ? Qu'avons-nous à y gagner ? N'y a-t-il pas un autre moyen d'arriver à ce résultat ?

**La Dépêche AFP** – Formuler l'objectif de manière concise, factuelle et objective, pour fédérer le groupe autour d'une mission claire ne laissant aucune place à l'interprétation.

« **Ce serait possible si...** » – Passer d'une logique de justification à une recherche active de solution. Il s'agit de lister les conditions qui rendraient l'objectif plus facile à atteindre, et de faire de leur mise en place un sous-objectif, une étape préliminaire à la résolution du problème.



# DÉNOUEMENT(S)

## Synthèse pédagogique



### Adversaire

#### Challenger le problème

**L'analyse 360°** – Examiner sous tous les angles les obstacles auxquels nous sommes confrontés. L'hétérogénéité des regards portés sur un même problème permettra de comprendre sa véritable nature.

**Le 10-10-10** – Se placer dans une temporalité différente pour mettre le problème à l'épreuve du long terme, et ainsi en dédramatiser les effets : qu'en pensera-t-on dans 10 minutes ? 10 jours ? 10 ans ?...

**Le Conseil à un ami** – Objectiver le problème en se posant la question : « Quel conseil donnerait-on à un ami qui se trouverait dans la même situation ? » L'objectif est ici de dissocier le problème véritable des émotions immédiates –souvent mauvaises conseillères – qu'il suscite en nous.



# DÉNOUEMENT(S)

## Synthèse pédagogique



### Contexte

#### Tirer parti de l'environnement

**La Vision Grand angle** – Prendre en considération tous les éléments et événements contextuels qui sont a priori extérieurs à nos enjeux, mais qui pourraient être utiles une fois intégrés au processus de réflexion.

**L'Excursion** – Explorer des univers différents (disciplines ou cultures autres) pour y trouver des réponses ou de l'inspiration. Comment de telles situations sont gérées ailleurs ? Comment adapter ces méthodes ?

**L'inventaire** – Lister l'intégralité des ressources matérielles, financières ou humaines auxquelles nous avons potentiellement accès, et se poser la question : pourraient-elles nous être utiles dans cette situation ? Le recours à des moyens « inorthodoxes » permet souvent d'imaginer des solutions créatives et efficaces.



# DÉNOUEMENT(S)

## Synthèse pédagogique

### CONCLUSION :

## LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE



L'instauration d'un authentique climat de sécurité psychologique est le préambule à toute réflexion collective véritable. Il s'agit de créer les conditions d'écoute et de bienveillance qui permettront à chacun d'exprimer ses idées et ses opinions sans peur d'être jugé, critiqué, déprécié ou rejeté par le groupe.

### Les réflexes à acquérir :

- Reconnaître et saluer chaque contribution, même mineure ;
- Dissocier la valeur d'un propos de celle de son émetteur ;
- Accueillir les idées non abouties comme d'éventuelles amorces de solution sur lesquelles il est possible de rebondir ;
- Considérer chaque propos fantaisiste comme une voie ouverte vers des pistes créatives ;
- Assumer ouvertement nos erreurs en faisant de notre vulnérabilité un atout pour la relation.

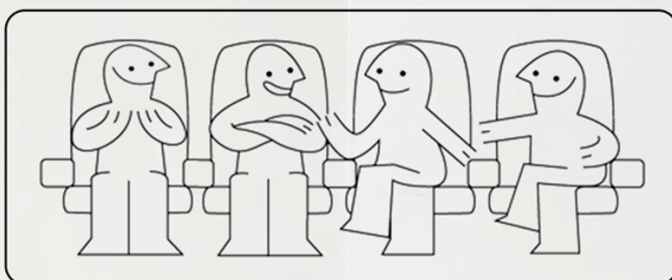
# DÉNOUEMENT(S)

## Synthèse pédagogique

ANNEXE :

### RÉFLEXION COLLECTIVE : MODE D'EMPLOI

## DÉNOUÈMÈNT(Ś)



### Prenez le temps de la réflexion avant de partir en solution !

Lorsque l'on se réunit pour trouver une réponse à un obstacle ou un problème, le réflexe naturel et universel est de partager d'emblée la solution qui nous paraît la plus adaptée. Ce faisant, on prend le risque de biaiser tous les échanges qui s'ensuivront, en les réduisant à un jeu d'argumentation susceptible de nous faire passer à côté de toute la richesse des autres options. **Il convient donc de prendre le temps d'étudier et d'apprécier chacune des pistes qui s'offrent à nous, avant de délibérer pour identifier la plus avantageuse.**





# DÉNOUEMENT(S)



[www.47eme-rue.com](http://www.47eme-rue.com)