

# L'ARTISTE & LE PATIENT

## ECOUTER - REGARDER



### Offrir une **attention exclusive**

Une relation de confiance optimale se construit lorsque notre interlocuteur a le sentiment d'être l'objet d'une attention sans faille. Cela demande une concentration de chaque instant et des conditions favorables à un échange exclusif.

## QUESTIONNER

### Cultiver le **doute constructif**

Remettre en question notre jugement permet d'enrichir notre expertise et de confirmer - ou d'invalider - un diagnostic. Il s'agit de poser des questions ouvertes et d'aller chercher les arguments qui pourraient contredire notre intuition... et ouvrir de nouvelles pistes.



## INFORMER



### Pratiquer une **vulgarisation éclairante**

La compréhension de sa pathologie est indispensable au patient comme à ses proches. Souvent expliquer ne suffit pas : il convient de vulgariser le propos médical en utilisant si nécessaire des métaphores, afin de le rendre accessible aux non-initiés.